

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 1 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

INFORME DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA UDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA “HOSPITAL SAN NICOLÁS E.S.E DE VERSALLES VALLE 2014”

La Audiencia Pública para el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle es la oportunidad anual de cumplir con la ley 489 de 1998, la ley 1438 de 2011 y la Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, y lo más importante, de presentar un informe amplio y detallado de los desarrollos que ha tenido el hospital y propiciar ante la comunidad la posibilidad de ejercer veeduría ciudadana sobre la ejecución de los compromisos adquiridos tanto con su Plan de Desarrollo como en toda la interacción con la comunidad Versallense.

Esta convocatoria constituye un esfuerzo importante en la búsqueda para que la ciudadanía del municipio se vincule y participe con sus inquietudes y propuestas en la proyección de una importante institución como el Hospital San Nicolás, hacia el desarrollo local y su participación en la construcción de sociedad.

Es así como la dirección del Hospital San Nicolás E.S.E. en el primer semestre del año 2014, orientó y agrupó sus esfuerzos bajo los siguientes parámetros:

- Fortalecer los objetivos para la gestión administrativa.
- Fortalecer el Sistema de Garantía de la Calidad en la prestación de los servicios.
- Fortalecer el Sistema de Control Interno.
- Mantener la Gestión Financiera y Operacional.
- Fortalecimiento de las Gestión del Talento Humano.
- Fortalecimiento de la Gestión de la Comunicación, la Información y el Sistema de Atención al Usuario.
- Fortalecimiento del portafolio de servicios.
- Garantizar el buen cumplimiento de los procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo.

1. PROPÓSITO DE LA AUDIENCIA

Promover la participación ciudadana y de las organizaciones sociales ofreciendo información y explicaciones, evaluando e interviniendo en los aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo del Hospital. De igual forma fortalece el principio constitucional de participación ciudadana atendiendo a la primicia de que el Hospital se debe a la

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22 Teléfonos: (2) 2213022 - tel. W (2) 2213161
Pag. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 2 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

sociedad y al municipio, buscando socializar y fortalecer la interacción alrededor del Plan de Desarrollo Institucional.

2. OBJETIVO GENERAL

Involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública de conformidad con el artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998, sobre Democratización y Control Social a la gestión pública en el cual se contemplan las Audiencias Públicas.

3. LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN:

Auditorio Hospital San Nicolás, 22 de octubre de 2014, Hora: 2 y 30 p.m.

4. NÚMERO DE ASISTENTES

Asistieron un total de 30 ciudadanos, de los cuales 11 corresponden a funcionarios del Hospital San Nicolás E.S.E, los restantes representaron a la sociedad civil a través de diferentes organizaciones y Entidades Públicas como: Alcaldía Municipal, Defensa Civil, Concejo Municipal, ANSPE-RED UNIDOS, Junta Acción Comunal Monserrate, EMSSANAR, CORPOVERSALLES, Botica Comunitaria, Empresa de Servicios Públicos Camino Verde, Voluntariado Hospital San Nicolás, Hogar Infantil Mi Pequeño Taller, Grupo Tercera Edad.

5. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA.

Acorde con la “Guía de rendición de cuentas de la Administración Pública” del DAFP, se publicó en la página web del Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles Valle, (www.hospitalsannicolasese.org), la información pertinente a la Audiencia y la invitación a la comunidad en general, indicando fecha, lugar, y hora de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.

6. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA.

La Oficina de Control Interno acorde a sus funciones y normas legales, ha revisado todo el proceso de organización, garantizado la integralidad y validez del Informe de la Audiencia proyectado y elaborado por la Gerencia, confirmando que se respondió tanto a los requerimientos de la ciudadanía consultados previo a la Audiencia, como a los que se presentaron durante el desarrollo de la misma.

“NOS GUSTA LA GENTE”

Dirección: Calle. 9 No. 1-22 Teléfonos: (2) 2213022 - tel. W (2) 2213161
Pag. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 3 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

7. AGENDA DEL EVENTO:

1. Himno de la República de Colombia
2. Himno al Departamento del Valle
3. Lectura del orden del día
4. Apertura del evento a cargo de la Dra. Constanza Manrique Ruiz Gerente
5. Presentación institucional Dra. Constanza Manrique Ruiz Gerente
6. Gestión Administrativa Dra. Constanza Manrique Ruiz Gerente
7. Informe Financiero Sr. Fernando Toro Acevedo
8. Informe prestación de servicios:
 - Comportamiento epidemiológico Sra Luz Adriana García
 - Salud Publica Otoniel Acevedo
 - Vacunación Karen López Mercado
 - SIAU Martha Lucia Ladino
9. Refrigerio
10. Foro: Intervención de los participantes, se recogerán las inquietudes por escrito las cuales serán clasificadas y leídas por el moderador para dar respuesta por un funcionario o integrante de la Junta Directiva.
11. Cierre.
12. Himno al municipio de Versalles.

PAGINA WEB INSTITUCIONAL: www.hospitalsannicolasese.org

CORREO ELECTRONICO: eseversalles@gmail.com

8. INFORME DE GESTION

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía, fue presidida por la Dra. Constanza Manrique Ruiz Gerente, durante la Audiencia se informó que no se habían recibido preguntas pertinentes por parte de la ciudadanía, a través de los mecanismos de participación ciudadana, dispuestos por la Oficina de Control Interno para este fin, además se aplico una encuesta a la ciudadanía en la cual expresaron interés en conocer los siguientes temas:

- Financiero: 5
- Prestación de servicios: 14
- Coberturas: 5
- Perfil epidemiológico: 4
- Gestión Administrativa: 7
- Otro: 1 (Verificación perfiles para contratación)

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22 Teléfonos: (2) 2213022 - tel. W (2) 2213161
Pag. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 4 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

En el desarrollo de la presentación del Informe de Gestión, se distribuyeron los formatos para realizar las preguntas, observaciones o sugerencias, obteniéndose tres (03) comentarios por escrito de la totalidad del auditorio y cuatro (04) comentarios verbales.

9. PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA Y RESPUESTAS GENERALES

Finalmente la Gerente y su equipo de colaboradores resolvieron las inquietudes que fueron expresadas por los asistentes en el transcurso de la Audiencia, cuyos textos son:

- Trabajo del Club Saludable realizado por Otoniel Acevedo?
- Qué pasa con el déficit de médicos generales?
- Ubicación de las oficinas de la EPS EMSSANAR?
- Proyección del Hospital con respecto al Sistema de Gestión de Calidad para lograr una certificación?
- Dos felicitaciones por escrito correspondientes a la buena gestión administrativa y financiera del personal de la institución.

Las preguntas se resolvieron en forma clara, se ratificó y profundizó lo expuesto en la presentación.

Se anexa los soportes correspondientes sobre presentación y aclaración a los temas expuestos en la Rendición de Cuentas.

10. RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de realizar ajustes que mejoren los procesos futuros de Rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno, aplicó la encuesta que mide el nivel de satisfacción de los asistentes frente a la misma, la cual arrojó los siguientes resultados:

Se recibieron 25 encuestas diligenciadas, lo que indica que el 83.33% de los asistentes diligenció la encuesta respectiva.

La encuesta contiene ocho (08) preguntas las cuales respondieron de la siguiente manera:

1. La Audiencia Pública se desarrollo de manera: Bien Organizada el 100%, Regular el 0%, Mal el 0%.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22 Teléfonos: (2) 2213022 - tel. W (2) 2213161
Pag. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES – VALLE-	PAGINA - 5 -
		CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	VERSION
		FECHA DE APROBACION

2. La explicación sobre el procedimiento para intervenir en la audiencia fue: Clara el 100%, Confusa: 0%.
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia fue Igual el 92%, Desigual 0%.
4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera: profunda el 76%, Moderadamente Profunda el 24%.
5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública: Por Invitación el 76%, a través de la Comunidad el 4%, por Aviso Público 8%, pagina WEB 20%.
6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es: Muy Grande 48%, Grande 44%, Poca 0%, Muy Poca 4%.
7. Después de haber tomado parte de la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: Muy Importante 56%, Importante el 40%.
8. Considera necesario e importante continuar con la realización de la audiencia pública para el control de la gestión pública: Si 100%.

11. EVALUACIÓN FINAL

A manera de evaluación final del desarrollo de ésta audiencia pública en el Hospital San Nicolás E.S.E de Versalles, conviene destacar los aspectos principales a tener en cuenta hacia las siguientes convocatorias.

Al revisar el Acta, el Informe Final y todos los componentes de análisis sobre lo sucedido en la Audiencia incluyendo la encuesta aplicada sobre el desarrollo de la misma, conducen, a concluir que es necesario revisar aspectos que tienen que ver con la efectividad de la convocatoria, aunque a la audiencia asistieron 30 personas.

Es necesario hacer un balance efectivo del resultado de la audiencia realizada, para buscar fortalecerlas como un mecanismo real de intercomunicación con la comunidad, la región y el país. Es importante el cumplimiento de la ley, pero mucho mas el avance efectivo hacia el fortalecimiento de la cultura de participación ciudadana y que el municipio consolide su pertenencia e intervención en los desarrollos de su único y principal institución de salud.

12. CONCLUSION

El Informe de Gestión correspondiente al primer semestre del año 2014 presentado en la Audiencia y publicado detalladamente por la entidad por

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22 Teléfonos: (2) 2213022 - tel. W (2) 2213161
Pag. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com

	HOSPITAL SAN NICOLAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO VERSALLES - VALLE-		PAGINA - 6 -
			CODIGO:
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ORGANIZACIÓN SISTEMA DE CALIDAD		VERSION
			FECHA DE APROBACION

diferentes medios, expresa de manera confiable y transparente el cumplimiento de la misión, funciones y objetivos institucionales, dentro de la ley y la Constitución Política, enmarcados en los lineamientos del plan de desarrollo 2012-2015. Con una asistencia de 30 personas, la Rendición de Cuentas se constituyó en una forma ágil de informar a la ciudadanía, sobre la gestión desarrollada y del fortalecimiento de la cultura de lo público en la sociedad civil.

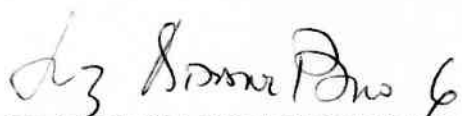
Los resultados arrojados por la encuesta, permiten determinar la amplia aceptación de la Audiencia Pública por los diferentes participantes, así mismo el adecuado manejo dado a la Audiencia por parte de la entidad, dejando constancia que se adquieren compromisos de mejora a partir de la misma.

Por último, es notorio el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte de las Directivas y del personal del Hospital San Nicolás E.S.E. frente al cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales, quienes reconocieron la importancia de la activa participación de las organizaciones civiles para la consecución de sus fines.

13. EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

En opinión de la oficina de Control Interno del Hospital San Nicolás E.S.E. del municipio de Versalles Valle, la audiencia de rendición de cuentas efectuada el día 22 de octubre de 2014, **cumplió los lineamientos generales** establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en la guía para la participación ciudadana en las audiencias de rendición de cuentas de la administración pública y los objetivos indicados por el artículo 33 de la Ley 489 de 1998.

Además, se evidencia el cumplimiento del objetivo social del Hospital San Nicolás ESE que todas las actividades enmarcadas en el portafolios de servicios van orientadas a mejorar la calidad de vida de la población versallense.


LUZ ADRIANA BALVIN GIRALDO

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
E.S.E HOSPITAL SAN NICOLAS**

"NOS GUSTA LA GENTE"

Dirección: Calle. 9 No. 1-22 Teléfonos: (2) 2213022 - tel. W (2) 2213161
Pag. www.hospitalsannicolasese.org E-mail: eseversalles@gmail.com