



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891 901 06 19

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA HOSPITAL SAN NICOLÁS E.S.E DE VERSALLES VALLE 2015

La Audiencia Pública se convirtió en EL HOSPITAL San Nicolás E.S.E de Versalles Valle, en la oportunidad anual de cumplir con la ley 489 de 1998 y lo más importante, de presentar un informe amplio y detallado de los desarrollos que ha tenido el hospital y brindar ante la comunidad la posibilidad de ejercer veeduría ciudadana sobre la ejecución de los compromisos adquiridos tanto con su Plan de Desarrollo como en toda la interacción con la comunidad versallense. Esta se realizó el 16 de marzo de 2016 a las 2:30 pm en el Auditorio del Hospital, se contó con 56 personas. La convocatoria se realizó por medio de invitación a 53 personas de las diferentes instituciones del municipio, pagina web del hospital y perifoneo.

INVITADOS:

1. Secretario de Salud Municipal año 2015 Gustavo González
2. Alcalde Diego Fernando Mejía Millán
3. Cooperativa de Ganaderos
4. Industrias integradas
5. Defensa Civil Colombiana sede Versalles
6. Voluntariado HSN
7. Cuerpo de Bomberos Voluntarios.
8. Club de Hipertensos
9. Integrante Club Saludable
10. EMSSANAR
11. Asociación de Usuarios.
12. Casa de Cultura despertar
13. Representante hogares FAMI y Hogares Bienestar
14. Empresa de transportes TRANSPATUMAlle
15. CORPOVERSALLES
16. Comandante Estación de Policía Versalles
17. Cooperativa de Servicios Públicos CAMINO VERDE
18. Hotel de Turismo
19. Hogar Infantil Mi pequeño Taller
20. Carmen Adriana Giraldo- Junta Directiva HSN
21. Myriam Valencia- Junta Directiva HSN
22. Ruby Robayo - Junta Directiva HSN
23. Comité de Veeduría Proyecto Salud Publica
24. Comité de Veeduría Ciudadana

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891 901 06 19

25. Honorable Concejo Municipal
26. JAC El Oasis
27. JAC el Comercio
28. JAC Monserrate
29. JAC Carlos Holguín
30. JAC La Pista
31. Canal Comunitario VERSAVISION
32. ICBF-CIADET
33. Comité Municipal de Cafeteros
34. Grupo Tercera Edad
35. Institución Educativa La Inmaculada
36. María Isabel Cruz Gestora Social
37. Comisaria de Familia
38. Carolina García Secretaria de Salud Municipal
39. Personería Municipal
40. Asomugenver
41. Asociación de Caballistas
42. Madres Comunitarias
43. Personero Estudiantil
44. Club de Jóvenes
45. Corpoversalles
46. Párroco Carlos A Escarria
47. Inspectora de Policía Martha Lucia Gómez
48. Asilo Santa Inés
49. Granja Municipal
50. Comité Agroecoturístico
51. Fundación Sentir Arte
52. Sociedad San Vicente de Paul
53. Grupo de Pensionados MAGISTERIO Valle

Se inició a las 2:40 pm con la apertura del Presidente de la Junta Directiva de la ESE Dr. Diego Fernando Mejía Millán quien manifestó la importancia de la Rendición de cuentas y la importancia del ciudadano como parte de este proceso de gestión pública.

La Gerente de la ESE Dra. Constanza Manrique Ruiz realiza la presentación y el orden del día:

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 06 19

- Presentación informe de rendición de cuentas 2015
- Diálogo –preguntas
- Incentivos

Nuevamente la Gerente recalca la importancia de la cultura de la Rendición de Cuentas en los servidores públicos y en los ciudadanos.

Según la encuesta previa entregada a la comunidad se realiza la presentación del informe:

Prestación de Servicios:	26
Coberturas:	15
Convenios interinstitucionales:	13
Financiero:	11
Gestión Administrativa:	11
Perfil Epidemiológico:	9
Blanco:	2

PRESENTACIÓN INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

La Gerente informa a la ciudadanía los servicios habilitados según la Resolución 2003 de 2014. Se informa que la ESE presta sus servicios a la zona rural del municipio, corregimientos como El Balsal, Campoalegre, El Vergel, Puerto Nuevo, Pinares, El Jordán, Puente Tierra y la Florida.

Se rinde el informe de vacunación. Además se informa los convenios interinstitucionales:

- Convenio 035-2015 Salud Publica Alcaldía- Hospital San Nicolás ESE por valor de \$ 29.421.848.00 en el cual se trabajó las siguientes prioridades:
 - Prioridad Salud Infantil
 - Prioridad Vigilancia en Salud Pública
 - Prioridad Salud Sexual y reproductiva
 - Prioridad salud Mental
 - Prioridad en Enfermedades crónicas no transmisibles
 - Prioridad en Enfermedades transmisibles y zoonosis
 - Prioridad en Nutrición

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 06 19

- Comodato 327-2015 Gobernación del Valle del Cauca y Hospital San Nicolás ESE \$ 97.877.370 donde se entregan equipos médicos.

Y se informa de otros convenios con la Alcaldía y con otras instituciones del municipio: como Escuela Saludable, Labor Social etc.

En la parte Financiera se informa del resultado del cierre fiscal:

INFORME DE CIERRE FISCAL AÑO 2015 PRESENTADO A LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL	
EJECUCION DE INGRESOS- RECAUDOS	2.357.436.509
TOTAL INGRESOS	2.357.436.509
EJECUCION DE GASTOS - PAGOS	2.176.612.546
CUENTAS POR PAGAR	26.437.029
TOTAL GASTOS	2.203.049.575
SUERAVIT DE TESORERIA	154.386.933
TOTAL CUENTAS POR COBRAR RADICADAS EN EL ULTIMO BIMESTRE DEL 2015	74.559.219
TOTAL SUPERAVIT O DEFICIT	228.946.152

Elaboró: Subgerente Administrativo y Financiero

Fuente: Ejecuciones Presupuestales

Se informa por medio de graficas los Ingresos y Egresos del Hospital, los cuales están incluidos en el CD adjunto.

En Gestión Administrativa se informa:

- Programa de Gestión Documental se trabajó:
- Asesoría, capacitación y acompañamiento profesional en Archivo
- Actualización de Tablas de Retención Documental
- Rotulación de comunicaciones en Ventanilla Única

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 06 19

En Gestión de Calidad:

- Actualización Plataforma Estratégica
- Procesos, procedimientos, formatos, instructivos y guías revisados y actualizados acorde a los requisitos de habilitación de acuerdo a cada área del hospital.
- Activación Comités Institucionales
- Fusión del Programa Gestión Documental al sistema Gestión de Calidad
- Autoevaluación de habilitación según la Resolución 2003/2014.
- Auditorías internas.

Además se realizó:

- Rendición del ESFA Estado de la Situación Financiera de Apertura a la Contaduría General de la Nación.
- Manual de Políticas Contables NICSP Hospital San Nicolás
- Capacitación en NIIF Contaduría General de la Nación.
- Adquisición del módulo de las NICSP
- Inicio de parametrización módulo de las NICSP
- Adecuaciones físicas de algunas áreas del Hospital,
- Actividades por el Comité de Bienestar Social
- Se socializó el Perfil Epidemiológico y además los avances en la oficina de SIAU.

DIÁLOGO PREGUNTAS

En el segundo punto se recibieron 22 preguntas escritas formuladas por los asistentes a los asesores y funcionarios del Hospital, dando respuesta adecuada y clarificando las dudas respectivas. Y un usuario realizó preguntas verbales sobre el futuro financiero de la Institución.

- Ante los pacientes que por su estado no se pueden trasladar hacia las instalaciones del Hospital. Cuál es el proceso que se debe llevar para lograr la atención oportuna a estos casos, en algunas ocasiones son de alto riesgo?
- Todo el informe que ella dio estuvo muy claro. Ustedes con EMSSANAR lo han atendido bien?
- Yo vengo representando EL ASILO SANTA INES ¿Por qué el Hospital no puede tenernos una enfermera de planta?

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161
Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org • eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 06 19

- ¿Informe sobre contratación del Hospital 2015? ¿Cuántos contratos SECOP?
- ¿Contratos y condiciones con las diversas EPS?
- ¿Cuántos COVE institucionales se realizaron en el 2015?
- ¿Asociación de usuarios?
- ¿Cuántos niños indígenas cubiertos en vacunación?
- ¿Por qué no se contempló dentro de Promoción y Prevención, el programa de Salud Mental la línea amigable?
- ¿Glosas a las cuentas radicadas ante las EPS?
- ¿Dineros pagados por atención a la población vinculada al SGSS?
- ¿Por qué si a una persona le mandan un examen por ejemplo a la Unión y allí no lo toman porque no se puede mandar a otro Hospital?
- ¿El Hospital no puede autorizar las radiografías a otra parte?
- Lo que ella hizo está muy bien, explico todo. Está muy claro. Coomeva no está dando los medicamentos.
- Todo lo que ella hablo está muy caro. Lo único que yo pregunto ¿porque COOMEVA no está dando los medicamentos?
- ¿Si hay un superávit de dinero en los bancos, ¿porque dice que hay déficit financiero?
- El servicio de la Botica Comunitaria es buena, el programa que están dando es importante.
- El año pasado se realizó una encuesta sobre las sustancias Psicoactivas, ¿Este año como se va a contrarrestar esta problemática en el municipio?
- ¿Cuál es el horario de trabajo de los Médicos?
- ¿El medico que hace el turno en la noche debe trabajar al día siguiente?
- ¿Cuáles veredas tienen intervención constante de las promotoras?
- Lo que hablo está muy bien explicado, está muy claro. SOS no está entregando medicamentos.
- Felicitaciones por la Gestión realizada por parte de la Dra. Manrique y su equipo de trabajo.

INCENTIVOS

En incentivos se dio un reconocimiento consistente en un diploma a una usuaria que durante el año 2015 asistió a capacitaciones como: Portafolio de Servicios de la ESE, deberes y derechos de los usuarios. Al área del Laboratorio Clínico se le entregó un reconocimiento por 100% satisfacción del Usuario y por su compromiso en capacitar a usuario sobre los servicios del Laboratorio Clínico.

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 06 19

RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de realizar ajustes que mejoren los procesos futuros de Rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno, aplicó la encuesta que mide el nivel de satisfacción de los asistentes frente a la misma, la cual arrojó los siguientes resultados:

Se recibieron 31 encuestas diligenciadas,

La encuesta contenía diez (10) preguntas las cuales fueron contestadas de la siguiente manera:

1. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrollo de manera:
 - a. Muy buena: 48,8%
 - b. Buena: 64,5%
 - c. Regular: 0%
 - d. Mal organizada: 0%

2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia Pública fue:
 - a. Claro: 87%,
 - b. Confuso: 9,6%
 - c. No responde: 3,2%

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar fue:
 - a. Igual el 93,5%
 - b. Desigual el 3,2%.
 - c. No responde el 6,4%.

4. Considera que se dieron a conocer los resultados y compromisos de la Gestión de la entidad durante el 2015?
 - a. Si: 93,5%
 - b. No: 0%
 - c. No responden: 9,6%

5. Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública?
 - a. Por aviso público: 19,35%
 - b. Radio, Televisión: 6,4%

"NOS GUSTA LA GENTE"

Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161

Versalles – Valle del Cauca

www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE
VERSALLES – VALLE DEL CAUCA
NIT. 891 901 06 19

- c. A través de la Comunidad: 12,9%
 - d. Boletín: 0%
 - e. Página Web: 3,2%
 - f. Invitación: 70,9%
 - g. No responden: 3,2%
6. El lugar donde se llevó a cabo la realización del evento fue el adecuado para la realización de la Audiencia Pública?
- a. Si: 90,3%
 - b. No: 0%
 - c. No responden: 9,6%
7. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadana durante la Audiencia Pública y sus intervenciones fueron:
- a. Excelentes: 38,7%
 - b. Muy buenas: 35,4%
 - c. Buenas: 32,2%
 - d. Regulares: 0%
 - e. Deficientes: 0%
 - f. Malas: 0%
 - g. No responden: 3,2%
8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública:
- a. Muy Importante: 58%
 - b. Importante: 35,4%
 - c. Sin importancia: 3,2%
 - d. Muy poca importancia: 0%
 - e. No responden: 3,2%
9. Considera necesario e importante continuar con la realización de la Audiencia Pública para el Control de la Gestión Pública:
- a. Si: 87%
 - b. No: 3,2%
 - c. No responden: 9,6%
10. Observaciones y sugerencias sobre la Rendición de cuentas:
Las observaciones más importantes:

"NOS GUSTA LA GENTE"
Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161
Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org • eseversalles@gmail.com



HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891 901 06 19

- Todo muy bien explicado.
- Un usuario causo desorden, lo que no gusto a los otros participantes.
- Alguien nos pide lenguaje más claro.
- Se hizo de manera eficaz.
- El informe se debe hacer en un lenguaje más sencillo.

CONCLUSIONES

- Los resultados arrojados por la encuesta, permiten determinar la amplia aceptación de la Audiencia Pública por los diferentes participantes, así mismo el adecuado manejo dado a la Audiencia por parte de la entidad, dejando constancia que no se generaron compromisos de seguimiento a partir de la misma.
- El informe de Gestión y Financiero presentado a la comunidad en la Rendición de Cuentas presentado a la comunidad, expresa de manera confiable y transparente el cumplimiento de la función, misión y objetivos institucionales plasmado en su Plan de Desarrollo y Portafolio de Servicios, además presenta un adecuado manejo de los recursos (Humanos, financieros, tecnológicos y de suministros).
- Los usuarios también demostraron su compromiso con la ESE y el interés por la Rendición de Cuentas por el número de preguntas que se realizaron.
- La Subgerencia Administrativa y Financiera del Hospital San Nicolás E.S.E. de acuerdo a la forma como transcurrió la Rendición de Cuentas celebrada el día 16 de marzo de 2016, cumplió con los lineamientos generales establecidas en la guía de Participación Ciudadana del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Por último, es notorio el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte de las Directivas y del personal del Hospital San Nicolás E.S.E. frente al cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales, quienes reconocieron la importancia de la activa participación de las organizaciones civiles para la consecución de sus fines.

FERNANDO TORO ACEVEDO
Subgerente Administrativo y Financiero

"NOS GUSTA LA GENTE"
Calle. 9 No. 1-22 teléfonos 2213022 - 2213161
Versalles – Valle del Cauca
www.hospitalsannicolasese.org - eseversalles@gmail.com