



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION  
DE CUENTAS A LA CIUDADANIA  
AÑO 2017**

**HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E.**

*Versalles Valle*

**MAYO 24 DE 2018**  
**VERSALLES, VALLE DEL CAUCA**

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

**INFORME DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA  
CIUDADANIA DEL HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E VIGENCIA 2017**

**INTRODUCCION**

Las audiencias públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía fueron establecidas en los artículos 33 y 39 de la Ley 489 de 1998 “por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional”

La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 489 de 1998, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Complementariamente, hay disposiciones generales para la administración pública en el Sistema de Gestión de Calidad Artículo 5 de la Ley 82 de 2003, artículo 3 del Decreto 4110 de 2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del sistema. Así mismo en el Decreto 1599 de 2005, “por el cual adopta el Modelo Estándar de Control Interno MECI, se establece como uno de los elementos de Control de la Comunicación Informativa, mediante la cual se orienta y se evalúa, entre otros aspectos la realización de procesos de rendición de cuentas a través de audiencias públicas.

**OBJETIVO GENERAL**

Presentar a los usuarios, partes interesadas y público en general las principales conclusiones, comentarios y preguntas recibidas que resuman lo expuesto durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día 24 de mayo del 2018,

**“NOS GUSTA LA GENTE”**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

por el personal directivo del Hospital San Nicolás E.S.E para la vigencia 2017, con el fin de generar una retroalimentación permanente con la ciudadanía.

**INVITADOS**

1. Alcalde Diego Fernando Mejía Millán
2. Secretario de Salud Municipal
3. Cooperativa de Ganaderos
4. Industrias integradas
5. Defensa Civil Colombiana sede Versalles
6. Voluntariado HSN
7. Cuerpo de Bomberos Voluntarios
8. Integrante Club Saludable
9. EMSSANAR
10. Asociación de Usuarios
11. Casa de la Cultura Despertar
12. Representante hogares FAMI y Hogares Bienestar
13. Empresa de transportes TRANSPATUMA
14. CORPOVERSALLES
15. Comandante Estación de Policía Versalles
16. Cooperativa de Servicios Públicos CAMINO VERDE
17. Hotel de turismo
18. Hogar Infantil Mi Pequeño Taller
19. Grupo Juvenil Parroquial
20. Myriam Valencia – Junta Directiva HSN
21. Ruby Robayo – Junta Directiva HSN
22. Honorable Concejo Municipal
23. JAC El Oasis
24. JAC Monserrate
25. JAC Carlos Holguín
26. JAC La Pista
27. Canal Comunitario VERSAVISION
28. ICBF-CIADET
29. Comité Municipal de Cafeteros
30. Grupo Tercera Edad
31. Institución Educativa La Inmaculada
32. María Isabel Cruz Gestora Social
33. Martha Elena López (CIADET)
34. Comisaria de Familia

**“NOS GUSTA LA GENTE”**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

35. Personería Municipal
36. Asomugemver
37. Asociación de Caballistas
38. Felipe Libreros – Párroco
39. Asilo Santa Inés.
40. Granja Municipal
41. Comité Agroecoturístico.
42. Fundación Sentir Arte
43. Sociedad San Vicente de Paul
44. Grupo de Pensionados magisterio
45. Inspector de Policía Martha Lucia Gómez
46. UMATA
47. UES
48. Botica Comunitaria

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital San Nicolás E.S.E, se desarrolló en el auditorio con el que la institución cuenta el día 24 de mayo del 2018 a partir de las 2:30 p.m., con el propósito de informar a la ciudadanía sobre el manejo de los recursos públicos, las decisiones adoptadas y la gestión realizada durante la vigencia 2017 en la E.S.E

Luego de establecidos los lineamientos de planeación y convocada la audiencia pública con invitación a todos los sectores de la región, asociaciones y gremios, se adelantó con el siguiente orden del día:

1. Himno de la Republica de Colombia.
2. Himno del Departamento del Valle
3. Apertura del evento a cargo de la Dra Lina Mercedes García L.- Gerente H.S.N y Diego Fernando Mejía Millán – Alcalde Mpal. Versalles.
4. Informe Rendición de cuentas, Dra Lina Mercedes García L.- Gerente H.S.N
  - Presentación informe rendición de cuentas.
  - Dialogo-preguntas.
5. Refrigerio

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

6. Cierre a cargo de Otoniel Acevedo.
7. Himno al Municipio de Versalles.

La gerente hace referencia de la importancia acerca de la Rendición de Cuentas en los servidores públicos y ciudadanía en general; para lo cual se recuerda la de Rendición de cuentas como un espacio importante para la participación de las instituciones y la comunidad en general con el fin de que tengan información clara y transparente a cerca del manejo de los recursos públicos y el impacto en la salud de las acciones desarrolladas desde el ámbito de la prestación de los servicios de salud.

Con el fin de conocer las áreas sobre las cuales las instituciones y la comunidad desean tener mayor conocimiento durante la rendición de cuentas, se entrega una encuesta previamente a la comunidad, la cual para esta ocasión, arrojó los siguientes resultados (número):

- Financiero: 23
- Portafolio de Servicios: 21
- Gestión Administrativa: 17
- Convenios Interinstitucionales: 16
- Cobertura: 14
- Perfil Epidemiológico: 11
- Otro: 8

## CONVOCATORIA

Se publicó en la página web de la E.S.E la invitación virtual a la audiencia de rendición pública de cuentas, se realizó de manera totalmente visible, dado que quedo ubicada en la página principal del portal web, se invitó mediante comunicado y perifoneo.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



# HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

## VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

**La difusión del evento se realizó de la siguiente manera:**

### **¿COMO SE REALIZO LA CONVOCATORIA?**

A través de los siguientes medios de comunicación:

- Carteleras Internas del Hospital.
- Tarjetas de invitación a grupos de interés (externos).
- Mensaje a través de la página web.
- Mensajes a través del chat interno.
- Llamadas telefónica.
- Carteleras externas.
- Perifoneo.

### **PRESENTACION INFORME DE RENDICION DE CUENTAS**

#### **Direccionamiento Estratégico:**

La representante legal da a conocer el direccionamiento estratégico de la institución como: misión, visión, mapa de procesos, organigrama jerárquico y valores institucionales, de los cuales fueron partícipes de la construcción todos los funcionarios. Enfatiza la importancia de apropiarnos más de este proceso, con el objetivo de brindar una excelente atención a toda la comunidad de Versalles.

#### **Perfil Epidemiológico e Indicadores:**

Se brinda información del perfil epidemiológico e indicadores donde se proyecta las pirámides poblacionales de los años 2007 y 2017 haciendo un comparativo. Además se muestran las 10 primeras causas de consulta externa, hospitalización y 10 primeras causas de mortalidad por grupos de edad año 2017. Los indicadores oportunidad y de calidad están dentro de la meta establecida a excepción de la mortalidad perinatal, para la cual se realizaron las unidades de análisis respectivas con los planes de mejora.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



# HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

## **Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI):**

Este programa beneficia a la población de niños, mujeres en edad fértil y adultos (mayores de 50 años); al año se realizan 4 jornadas de vacunación (Enero, abril, junio y octubre) en el año cumpliendo así con las directrices del Ministerio de Salud. En cuanto a las coberturas útiles de vacunación, estas se encuentran por debajo de la meta establecida por la Secretaría Departamental de Salud Pública, lo cual se explica por la disminución de la población menor de 1 año en el Municipio de Versalles, a pesar de anterior, al realizar los monitoreos rápidos de cobertura, en los cuales se verifica el estado de vacunación de los menores de 5 años, se encuentran coberturas útiles, es decir que todos los niños del Municipio se encuentran con el esquema de vacunación al día.

## **Prestación de Servicios:**

La representante legal informa a la ciudadanía los servicios habilitados del Portafolio de Servicios según Resolución 2003 de 2014.

## **Producción de Servicios:**

Se presentó la producción de los servicios de los últimos 5 años (2013 al 2017). En zona urbana y rural con el fin de observar la disminución que ha presentado la producción en algunos servicios dado a la disminución de la población y recortes de personal.

## **Convenios Institucionales:**

Convenio Interadministrativo No 001 -2017 Salud Publica Alcaldía-Hospital San Nicolás por valor de 58.650.658 en el cual se trabajó las siguientes prioridades:

- Dimensión prioritaria Vida Saludable y condiciones no transmisibles
- Dimensión prioritaria sexualidad y derechos sexuales y reproductivos.
- Dimensión prioritaria convivencia y salud mental
- Dimensión prioritarias vida saludable y enfermedades transmisibles.
- Dimensión prioritaria salud y ámbito laboral.
- Dimensión prioritaria dimensión diferencial poblaciones vulnerables
- Dimensión prioritaria salud pública en emergencias y desastres.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca

[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



# HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE

## VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

- Dimensión prioritaria seguridad alimentaria y nutrición.

Y se informa de otros convenios con la Alcaldía y con otras instituciones del Municipio, como son:

- Convenio docente asistencial con la Universidad Santiago de Cali.
- Labor Social con institución Educativa La Inmaculada.
- Encuentros saludables con la institución Educativa La Inmaculada.
- Taller madres comunitarias.

### **Financiero:**

Se informa del resultado del cierre fiscal del 2017, enterando a la comunidad de la situación financiera en que se encuentra la institución con corte a diciembre 31, y se explica de forma breve la categorización de las Empresas Sociales del Estado, las cuales desde el Ministerio son calificadas en: sin riesgo, bajo, medio o alto. El Ministerio de Hacienda evalúa, si la institución presenta equilibrio, es decir la operación corriente en la cual los ingresos deben ser igual o mayor a los gastos; para el caso del hospital donde no se cumple con lo estipulado por la operación corriente, pasa a ser evaluada por la Supersalud en el Programa de Gestión Integral del Riesgo (PGIR), donde se tienen 4 etapas: Elaboración y presentación del PGIR, devolución para los ajustes respectivos, devolución o viabilización y por último la viabilización donde se evalúa el cumplimiento de las medidas planteadas y seguir con el proceso de evaluación cada 3 meses, en caso de incumplimiento sigue el proceso de intervención, fusión o liquidación. En este momento la institución ha culminado la segunda etapa, esperando el resultado expedido por la Supersalud, donde posiblemente se la viabilización o devolución para nuevos ajustes.

Se informa por medio de graficas los Ingresos, costos y gastos y la operación corriente del Hospital, los cuales están incluidos en el CD adjunto.

### **Gestión Administrativa:**

Se da continuidad a los proyectos que se iniciaron durante el año 2015-2016, destinados a complementar el SOGCS como:

- ✓ PAMEC
- ✓ Ley de Archivo
- ✓ NIIF

**"NOS GUSTA LA GENTE"**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

- ✓ *Contratos por venta de servicios*
- ✓ *Contratos de recursos humanos*

Convenio Prestación de Servicios por Aportes Patronales por \$ 184.000.000.00

Convenio con Secretaría Departamental de Salud por \$ 250.000.000.00

**Sistema de Información y atención al usuario:**

El grado de satisfacción del usuario en los diversos servicios que la institución ofreció durante el año 2017 se encuentra entre el 95% y el 99%.

En el informe de PQR y felicitaciones:

Sugerencias:	1
Felicitaciones:	2
Quejas:	27

A cada una de las quejas se le ha realizado el trámite correspondiente con las personas implicadas, dándosele la respuesta respectiva al usuario y se ha realizado el plan de mejora según el caso.

Dentro del mecanismo de participación social se tiene la liga de usuarios y el comité de ética hospitalaria, donde se maneja un cronograma para la realización de reuniones para tratar temas como portafolio de servicios y derechos y deberes.

Por último la gerencia invita a una reflexión para motivar el trabajo en equipo y seguir luchando con el objetivo de mantener la institución en pie, cumpliendo la misión y la visión encaminadas a satisfacer las necesidades de la comunidad versallense.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

**Inscripción y radicación de preguntas y propuestas.**

La comunidad presentó preguntas, sugerencias y felicitaciones, a las cuales dio respuesta la Gerente en el evento.

**Preguntas:**

- ✓ Se hacen Jornadas de vacunación en los centros poblados del municipio?
- ✓ Se hacen campañas de prevención en salud en los centros poblados?
- ✓ Con la deficiencia de promotoras, que se está haciendo o se va hacer frente a la promoción y prevención de la salud?
- ✓ Que se podría hacer para que la SOS cancele en la Botica para suministro de medicamentos?
- ✓ Por qué no se volvieron a realizar las valoraciones en la institución Educativa. Como fluorización, consulta con médico y tamizaje?
- ✓ Qué gestión debe hacer el hospital para realizar convenios con las EPS como SOS y Nueva EPS para que todos los usuarios tengan acceso a todos los servicios en el municipio y no tengan que desplazarse a otros.
- ✓ El hospital puede jugar un papel de gestión para que las EPS autoricen algunos de los servicios a los usuarios? Puntualmente SOS para el Taller Rural.
- ✓ Llama la atención el elevado número de PQR relacionados a demencia senil e incontinencia.
- ✓ Sigue llamando la atención el alto gasto de funcionamiento por la planta de cargos (asignación salarial-ajuste escala salarial)

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

**Sugerencias:**

- ✓ Fortalecer modelo de autoevaluación y gestión para las quejas del SIAU, así como fortalecer acciones de la oficina de control interno disciplinario.
- ✓ Fortalecer la gestión de cartera (conciliación de glosas-devolución)
- ✓ Presentar informe de los avances en recuperación de cartera.
- ✓ Estar muy pendiente y hacer efectivas las PQRs., que no se queden en el papel y dar realmente soluciones para que la atención en el hospital sea excelente.
- ✓ Una pequeña observación, algunos programas son para promover la vida sana, alimentación sana, entonces en los espacios de cine con la familia ir disminuyendo el consumo de gaseosa; promover el consumo de productos de la región como panela, café entre otros.
- ✓ Revisar plan de acción para disminución de la mortalidad perinatal.

**Felicitaciones:**

- ✓ Felicitarlos por los diferentes programas en los que se está involucrando a la comunidad. Muy buena gestión!!
- ✓ Reconozco diversificación de los servicios planteados en el portafolio de la institución, reflejado en el componente de ayudas diagnósticas.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

**CONCLUSIONES DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS  
DEL HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E VIGENCIA 2017**

La rendición de cuentas es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

El proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Al tener un proceso de rendición de cuentas, las entidades pueden ser percibidas con más transparencia y desde allí pueden elevar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como del orden territorial.

Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión y los resultados de las diferentes entidades y temas sobre los cuales está interesada. Puede ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.

Así mismo, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de transparencia, de gestión y de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la cotidianidad del servidor público.

El Hospital San Nicolás E.S.E ha dado cumplimiento, a su vez con sus usuarios y ciudadanía en general al realizar la rendición de cuentas para la vigencia 2017 presentando el informe de gestión, generando los espacios para la prestación de propuestas, preguntas y retroalimentación con agremiaciones, grupos de asociaciones, veedurías ciudadanas, concejo municipal y público en general.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



# HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE VERSALLES – VALLE DEL CAUCA

NIT. 891.901.061-9

La administración del Hospital San Nicolás E.S.E y su equipo de trabajo tienen como política la prestación oportuna y con calidad de los servicios de salud que tiene habilitados para todos los usuarios que lo requiera sin ningún tipo de discriminación.

Se han aplicado 31 encuestas durante el desarrollo de la presente audiencia pública que tienen como propósito evaluar el proceso de convocatoria, desarrollo de la audiencia, la participación ciudadana en la vigilancia y control de la gestión, la comunicación institucional y las principales conclusiones de la misma; dichas encuestas se tabularon y presentaran los resultados que permitan una retroalimentación para tomar los correctivos a que haya lugar.

De acuerdo al registro de asistencia en las planillas figuran inscritas para la presente audiencia un total de 38 personas con mayor presencia de las instituciones; a pesar que la institución con anticipación informo a la comunidad en general fecha y hora de esta reunión, la comunidad mostro indiferencia o poco interés en asistir.

## RESULTADO Y ANALISIS DE LA ENCUESTA SOBRE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con la intención de buscar mejoras en cuanto al informe de rendición de cuentas se refiere, se realizó una encuesta por parte de la Oficina de Control Interno, la cual media el nivel de satisfacción de los asistentes, la cual arrojó los siguientes resultados:

En total fueron 31 encuestas las que se recibieron debidamente diligenciadas.

La encuesta contenía diez (10) preguntas las cuales arrojaron las siguientes respuestas:

1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Muy buena: **25 (80.6%)**
- b. Buena: **06 (19.3%)**
- c. Regular:
- d. Mal organizada:

### **"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

- a. Claro: **31 (100%)**
- b. Confuso:

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar fue:

- a. Igual: **28 (90%)**
- b. Desigual:
- c. No Responde: **03 (9.6%)**

4. Considera que se dieron a conocer los resultados y compromisos de la gestión de la entidad durante el 2017?

- a. Si: **31 (100%)**
- b. No:

5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública?

- a. Por aviso público: **05 (16%)**
- b. Radio, Televisión: **03 (9%)**
- c. A través de la comunidad: **01 (3%)**
- d. Boletín: **02 (6%)**
- e. Página Web: **01 (1%)**
- f. Invitación: **27 (87%)**

6. El lugar donde se llevó a cabo la realización del evento fue el adecuado para la realización de la audiencia pública?

- a. Si: **28 (90.3%)**
- b. No:
- c. No responde: **03 (9.6%)**

7. Los recursos empleados para presentar la información a la ciudadanía durante la Audiencia Pública y sus intervenciones fueron:

**"NOS GUSTA LA GENTE"**  
Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

- a. Excelentes: **16 (51%)**
- b. Muy buenas: **10 (32%)**
- c. Buenas: **03 (9%)**
- d. Regulares:
- e. Deficientes:
- f. Malas:
- g. No responde: **02 (8%)**

8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la Gestión Pública:

- a. Muy importante: **20 (64.5%)**
- b. Importante: **09 (29%)**
- c. Sin importancia:
- d. Muy poca importancia:
- e. No responde: **02 (6.4%)**

9. Considera necesario e importante continuar con la realización de la Audiencia Pública para el Control de la Gestión Pública:

- Si: **28 (90.3%)**
- No:
- No responde: **03 (9.6%)**

10. Observaciones y sugerencias sobre la Rendición de cuentas:

- Felicitaciones
- Todo está muy bien
- Tener en cuenta las PQRs en el informe
- La falta de compromiso, tanto de algunas instituciones, como de la comunidad en general, siendo esta rendición de carácter importantísimo para todo el municipio.
- Felicitaciones, seguir luchando por tan valiosa entidad para nuestro municipio.
- Realizar la rendición más abierta a la población. Se evidencia presencia institucional, pero no de población de usuarios.

**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)



**HOSPITAL SAN NICOLÁS ESE**  
**VERSALLES – VALLE DEL CAUCA**  
NIT. 891.901.061-9

- Falta presencia de la comunidad.
- Falta presencia de la comunidad como tal, se evidencia presencia de instituciones, pero es importante que los usuarios participen y conozcan del hospital y sus situaciones. Gracias.
- Me parece muy grave que se les quede por fuera los datos de balance general, y los transmitan de una forma tan precaria.
- Que todos los funcionarios del hospital se coloquen la camiseta por la causa en que está el hospital y lo saquen adelante, y le den la mano a la nueva gerente.

**LINA MERCEDES GARCIA L.**  
**GERENTE E.S.E.**



**"NOS GUSTA LA GENTE"**

Calle. 9 No. 1-22 Cel: 313 655 0834 – 313 655 0827 Versalles – Valle del Cauca  
[www.hospitalsannicolasese.org](http://www.hospitalsannicolasese.org) - [eseversalles@gmail.com](mailto:eseversalles@gmail.com)